



LA BIENTRAITANCE DANS L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN

➤ **Public :**

L'ensemble des professionnels de la structure.

➤ **Durée :**

3 journées, soit 18 heures de formation

➤ **Objectifs :**

A l'issue de la formation les stagiaires sont capables de :

- Maîtriser le principe de maltraitance et de bientraitance,
- Repérer les signes et identifier les situations à risque de maltraitance,
- Être en capacité de mettre en place une démarche bientraitante,
- Gérer son attitude, son comportement face aux situations de terrain difficile
- Travailler la posture professionnelle : les réponses individuelles et collectives.
- Développer des stratégies individuelles et collectives pour la prévention, la gestion et la résolution des situations de maltraitance.
- Adopter une posture professionnelle de conduite de la bientraitance .

➤ **Contenu :**

L'ensemble des deux journées de formation seront organisées avec les exemples des situations concrètes vécues par les stagiaires.

Cette formation s'articule entre des temps théoriques et des temps pratiques. L'objectif de nos formations est de permettre aux stagiaires d'éprouver les contenus. Il est donc important de les vivre en les mettant en situation au travers d'exercices variés.

Module 1 : Définition et théorie

- 1) La notion de maltraitance :
 - a) Rappel, définitions et risques encourus
 - b) Des exemples au quotidien
- 2) La notion de bientraitance :
 - a) Définition et concept,

Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : contact@adimpletionum.fr
www.adimpletionum.fr

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030



Module 2 : La mise en œuvre de la bientraitance au quotidien :

- 3) Adopter une posture bientraitante dans son quotidien professionnel :
 - a) La communication et l'authenticité,
 - b) Le prendre soin : quel sens au quotidien :
 - i) L'accueil,
 - ii) L'accompagnement dans les soins,
 - iii) L'accompagnement dans les activités,
- 4) S'approprier une démarche bientraitante :
 - a) La manière d'être et de penser : dimension éthique de la bientraitance.
 - b) L'aller-retour permanent entre penser et agir.
 - c) La réflexion éthique.
 - d) La méthodologie de la pratique réflexive : HAS.
 - e) L'analyse de chaque situation dans son contexte et sa singularité.
- 5) Développer des pratiques bientraitantes :
 - a) La bienveillance et la sollicitude.
 - b) Le savoir-être.
 - c) L'empathie.
 - d) La communication verbale et non-verbale.
 - e) La qualité de la présence et du geste.
 - f) L'écoute.
 - g) L'observation.
 - h) La relation d'aide, la validation.

Module 3 : La gestion des situations difficiles

- 6) Mettre en place les outils pour éviter les risques liés à la maltraitance :
 - a) Les groupes de paroles et la formation,
 - b) Une charte et des repères,
 - c) Une cellule spécialisée (éthique) dans le traitement des situations difficiles.
- 7) Les situations difficiles au quotidien : comment faire face ?

➤ **Moyens / Méthodes pédagogiques, techniques :**

- ✓ Séances de formation en salle avec diaporama (apports théoriques) : le dossier sera remis aux stagiaires à l'issue de la formation.
- ✓ Présentation de Vidéos, ou de textes.
- ✓ Études de vignettes cliniques à partir des situations apportées par les participants.
- ✓ Mises en situations professionnelles (utilisation des outils du théâtre) et analyse de la pratique professionnelle.

Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : contact@adimpletionum.fr
www.adimpletionum.fr

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A
Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK
TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030



➤ Suivi et évaluation :

- ✓ Un questionnaire sur les attentes et l'adaptation de la formation aux besoins des stagiaires sera adressé 3 semaines avant le début de la formation.
- ✓ Un test de connaissances (QCM) en début de formation, et en fin de formation permettra d'évaluer le niveau de connaissances acquises au cours de la formation.
- ✓ En fin de formation un document d'acquisition des compétences sera remis aux stagiaires.
- ✓ Les mises en situation, les jeux pédagogiques permettront également d'évaluer les compétences acquises.
- ✓ Une fiche d'évaluation sur le déroulé et l'appréciation des stagiaires sera également diffusée en fin de formation.
- ✓ Un questionnaire d'étude d'impact sera adressé aux stagiaires plusieurs semaines après la formation,
- ✓ Un questionnaire retour client sera adressé au commanditaire plusieurs semaines après la formation.

➤ Qualité du ou (des) formateur(s) :

Cette formation peut-être coanimée par deux formateurs : le premier est spécialiste de la thématique, et le second est un comédien formateur.

➤ Délai d'accès et accessibilité :

Nous nous engageons à vous transmettre un devis et une proposition adaptée dans les 5 jours ouvrés qui suivent votre demande (mail et téléphone). Une fois le devis validé, nous organiserons avec vous au sein de vos établissements la formation pour les formations en intra.

Pour les personnes handicapées, quel que soit le type de handicap nécessitant une adaptation de la formation, merci de nous contacter en amont de la formation.

➤ Des formations qui peuvent également vous intéresser :

[Formation sexualité des personnes âgées,](#)
[Formation vieillissement des personnes âgées,](#)
[Formation le refus de soins,](#)

Et des temps de parole pour vos équipes : [l'analyse de la pratique professionnelle](#)

Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : contact@adimpletionum.fr
www.adimpletionum.fr

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A
Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK
TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030