



AGRESSIVITE ET VIOLENCE DU PUBLIC EN INSTITUTION

➤ Public :

Tous Les professionnels des établissements médico-sociaux du champs du médico-social

➤ Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour accéder à cette formation.

➤ Durée :

3 journées, soit 18 heures de formation.

➤ Tarif :

Devis sur demande.

➤ Objectifs :

L'objectif n'est pas tant de supprimer les violences (ce qui paraît impossible) mais bien d'aider les professionnels à anticiper les éléments déclencheurs des phénomènes d'agressivité, ainsi que les situations où la violence (verbale et physique) explose.

- ✓ Définir et comprendre les situations de violence et d'agressivité,
- ✓ Repérer les mécanismes d'agressivité et de violence pour tenter de les anticiper,
- ✓ Gérer son attitude, son comportement face au conflit,
- ✓ Travailler la posture professionnelle : les réponses individuelles et collectives.

➤ Contenu :

L'ensemble des journées de formation seront organisées avec les exemples des situations concrètes vécues par les stagiaires.

Cette formation s'articule entre des temps théoriques et des temps pratiques. L'objectif de nos formations est de permettre aux stagiaires d'éprouver les contenus. Il est donc important de les vivre en les mettant en situation au travers d'exercices variés.

Au cours de cette journée nous travaillerons autant l'agressivité des familles envers les soignants, que la violence des patients - usagers, que la violence dans les actes au quotidien.

➤ **Eléments conceptuels : agressivité, violence...**

- Violence et agressivité,
- Passage à l'acte et conflit,
- Les différents types de manifestations de l'agressivité et la violence.

Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : contact@adimpletionum.fr www.adimpletionum.fr

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030



- **Le professionnel face à l'agressivité et la violence : la gestion de ses propres émotions**
 - Les processus et outils de gestion émotionnelle,
 - S'affirmer dans le respect d'autrui : le concept de l'assertivité,
 - Prise de distance et gestion de ses états internes.
- **Les réponses individuelles et collectives dans la prévention et gestion de l'agressivité et la violence**
 - Développer son savoir être relationnel par la communication,
 - Repérer les déclencheurs de l'agressivité et de la violence,
 - Intervenir dans les situations d'opposition et gérer un conflit,
 - Utiliser la gestion de l'espace.
- **Les réponses institutionnelles**
 - La gestion post-agression,
 - La définition des fonctions et des rôles,
 - L'intégration du cadre et des règles institutionnelles,
 - Quelle sanction.
- **Moyens / Méthodes pédagogiques, techniques :**
 - ✓ Séances de formation en salle avec diaporama (apports théoriques) : le dossier sera remis aux stagiaires à l'issue de la formation.
 - ✓ Présentation de Vidéos, ou de textes.
 - ✓ Études de vignettes cliniques à partir des situations apportées par les participants.
 - ✓ Mises en situations professionnelles (utilisation des outils du théâtre) et analyse de la pratique professionnelle.
- **Suivi et évaluation :**
 - ✓ Un questionnaire sur les attentes et l'adaptation de la formation aux besoins des stagiaires sera adressé 3 semaines avant le début de la formation.
 - ✓ Un test de connaissances (QCM) en début de formation, et en fin de formation permettra d'évaluer le niveau de connaissances acquises au cours de la formation.
 - ✓ En fin de formation un document d'acquisition des compétences sera remis aux stagiaires.
 - ✓ Les mises en situation, les jeux pédagogiques permettront également d'évaluer les compétences acquises.
 - ✓ Une fiche d'évaluation sur le déroulé et l'appréciation des stagiaires sera également diffusée en fin de formation.
 - ✓ Un questionnaire d'étude d'impact sera adressé aux stagiaires plusieurs semaines après la formation,
 - ✓ Un questionnaire retour client sera adressé au commanditaire plusieurs semaines après la formation.
- **Qualité du formateur :**

Cette formation est coanimée par deux formateurs : le premier est issu du secteur médico-social, et le second est un comédien formateur.
- **Délai d'accès et accessibilité :**

Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : contact@adimpletionum.fr www.adimpletionum.fr

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030



Adimpletionum

Vous accompagner au quotidien



Nous nous engageons à vous transmettre un devis et une proposition adaptée dans les 5 jours ouvrés qui suivent votre demande (mail et téléphone). Une fois le devis validé, nous organiserons avec vous au sein de vos établissements la formation pour les formations en intra.

Pour les personnes handicapées, quel que soit le type de handicap nécessitant une adaptation de la formation, merci de nous contacter en amont de la formation.

➤ Des formations qui peuvent également vous intéresser :

[Vieillessement des personnes handicapées](#)

[L'approche de la mort en établissement](#)

[Oser la relation pour une juste distance](#)

Et des temps de parole pour vos équipes : [l'analyse de la pratique professionnelle](#)

Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : contact@adimpletionum.fr www.adimpletionum.fr

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030