



Analyse comportementale et management : Est-ce possible ?

➤ Public :

Tout professionnel qui souhaite améliorer sa communication.
Les responsables, chefs de service, directeurs, les cadres et tout professionnel en charge de l'encadrement.

➤ Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour accéder à cette formation.

➤ Durée :

1 journée, soit 6 heures de formation.

➤ Tarif :

Devis sur demande pour les formations en intra établissement.
Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration seront ajoutés aux frais pédagogiques.

➤ Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Se connaître et comprendre sa propre personnalité,
- Détecter les différents types de comportements dans son environnement,
- Apprendre et savoir décoder le langage non verbal,
- Communiquer des consignes efficacement,
- Décrypter les non-dits grâce à l'Analyse comportementale
- Adopter une posture professionnelle dans des situations relationnelles difficiles.

➤ Contenu :

L'ensemble des deux journées de formation seront organisées avec les exemples des situations concrètes vécues par les stagiaires.

1) **Quel profil êtes-vous ?**

- a) Comportement : passif, agressif, manipulateur, assertif,
- b) Quel profil de communication : visuel, auditif, kinesthésique,
- c) Comment utiliser ses informations dans ma communication avec les autres ?

Exercice pratique : vous passerez les tests pour savoir quel est votre profil, mais vous travaillerez pour vous adapter aux autres profils.

Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : contact@adimpletionum.fr

www.adimpletionum.fr

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030

2) La communication non verbale et le paralangage :

- a) Définition, utilisation et repérage,
- b) Un focus particulier sur le silence.

3) La voix : un outil identitaire mais un outil puissant :

- a) Travail autour de la respiration, et de la voix,
- b) Les 7 étapes du travail de sa voix,

Exercice pratique : un travail sur la voix et le passage de message en mobilisant toutes les techniques pour faire passer un message.

4) N'ayons pas peur de nos émotions : elles sont nos alliées :

- a) A quoi servent nos émotions,
- b) Comment les gérer ?

Exercice pratique : transmettre des émotions

➤ **Moyens / Méthodes pédagogiques, techniques :**

- ✓ Séances de formation en salle avec diaporama (apports théoriques) : le dossier sera remis aux stagiaires à l'issue de la formation.
- ✓ Présentation de Vidéos, ou de textes.
- ✓ Études de vignettes cliniques à partir des situations apportées par les participants.
- ✓ Mises en situations professionnelles (utilisation des outils du théâtre) et analyse de la pratique professionnelle.

➤ **Suivi et évaluation :**

- ✓ Un questionnaire sur les attentes et l'adaptation de la formation aux besoins des stagiaires sera adressé 3 semaines avant le début de la formation.
- ✓ Un test de connaissances (QCM) en début de formation, et en fin de formation permettra d'évaluer le niveau de connaissances acquises au cours de la formation.
- ✓ En fin de formation un document d'acquisition des compétences sera remis aux stagiaires.
- ✓ Les mises en situation, les jeux pédagogiques permettront également d'évaluer les compétences acquises.
- ✓ Une fiche d'évaluation sur le déroulé et l'appréciation des stagiaires sera également diffusée en fin de formation.
- ✓ Un questionnaire d'étude d'impact sera adressé aux stagiaires plusieurs semaines après la formation,
- ✓ Un questionnaire retour client sera adressé au commanditaire plusieurs semaines après la formation.

Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : contact@adimpletionum.fr
www.adimpletionum.fr

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030

➤ Qualité du ou (des) formateur(s) :

Cette formation peut-être coanimée par deux formateurs : le premier est issu du secteur médico-social et gériatrique, et le second est un comédien formateur.

➤ Délai d'accès et accessibilité :

Nous nous engageons à vous transmettre un devis et une proposition adaptée dans les 5 jours ouvrés qui suivent votre demande (mail et téléphone). Une fois le devis validé, nous organiserons avec vous au sein de vos établissements la formation pour les formations en intra.

Pour les personnes handicapées, quel que soit le type de handicap nécessitant une adaptation de la formation, merci de nous contacter en amont de la formation.

➤ Des formations qui peuvent également vous intéresser :

[Formation cohésion d'équipe](#)

[Formation le co-développement](#)

[Formation management et sécurité](#)

Et des temps de parole pour vos équipes : [l'analyse de la pratique professionnelle](#)

Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : contact@adimpletionum.fr

www.adimpletionum.fr

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030



Adimpletionum
Vous accompagner au quotidien



Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN
Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : contact@adimpletionum.fr
www.adimpletionum.fr
SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A
Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK
TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030