



# LE REFUS D'AIDE OU DE SOINS : MIEUX COMPRENDRE POUR MIEUX L'ACCOMPAGNER

## ➤ Public :

L'ensemble des professionnels accompagnant des personnes âgées en établissement ou à domicile.

## ➤ Durée :

3 journées de formation, soit 18 heures.

## ➤ Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire.

## ➤ Tarif :

Devis sur demande pour les formations en intra établissement.

Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration seront ajoutés aux frais pédagogiques.

## ➤ Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'**appréhender le refus de soin et de réagir de façon appropriée** :

- ✓ Comprendre les enjeux éthiques et législatifs autour du refus de soin,
- ✓ Définir les raisons des refus, et savoir les anticiper,
- ✓ Permettre aux stagiaires d'adapter leur réponse en fonction des situations, et de mieux communiquer en cas de refus.

## ➤ Contenu :

- *L'ensemble des deux journées de formation seront organisées avec les exemples des situations concrètes vécues par les stagiaires.*
- 
- *Cette formation s'articule entre des temps théoriques et des temps pratiques. L'objectif de nos formations est de permettre aux stagiaires d'éprouver les contenus. Il est donc important de les vivre en les mettant en situation au travers d'exercices variés.*

### 1) Comprendre le refus :

- a) Définition du refus d'aide ou de soin,
- b) Les mécanismes sociologiques et psychologiques : origine socioculturelle, socio-économique, ethnique, la dépression, la douleur, la souffrance,

**Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN**

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : [contact@adimpletionum.fr](mailto:contact@adimpletionum.fr) [www.adimpletionum.fr](http://www.adimpletionum.fr)

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030



- c) Les troubles du comportement ou pathologies de la personne aidée.
  - 2) Le refus de soins sur le plan éthique et juridique :
    - a) La législation,
    - b) Réflexions éthiques autour du refus d'aide ou de soin,
    - c) Et la responsabilité du professionnel ?
  - 3) Comment identifier les facteurs déclencheurs du refus ?
  - 4) Le vécu du professionnel face au refus de la personne accompagnée :
    - a) Le vécu du professionnel : vécu émotionnel,
    - b) Les représentations face au refus,
    - c) Les limites de l'interventions.
  - 5) Adapter l'accompagnement lors des oppositions et refus :
    - a) Savoir proposer des réponses et une attitude adéquate,
    - b) La communication verbale et non verbale : outils nécessaires à la gestion de l'opposition et du refus,
    - c) Accompagner la famille dans le refus de soin de leur proche.
- **Moyens / Méthodes pédagogiques, techniques :**
- ✓ Séances de formation en salle avec diaporama (apports théoriques) : le dossier sera remis aux stagiaires à l'issue de la formation.
  - ✓ Présentation de Vidéos, ou de textes.
  - ✓ Études de vignettes cliniques à partir des situations apportées par les participants.
  - ✓ Mises en situations professionnelles (utilisation des outils du théâtre) et analyse de la pratique professionnelle.
- **Suivi et évaluation :**
- ✓ Un questionnaire sur les attentes et l'adaptation de la formation aux besoins des stagiaires sera adressé 3 semaines avant le début de la formation.
  - ✓ Un test de connaissances (QCM) en début de formation, et en fin de formation permettra d'évaluer le niveau de connaissances acquises au cours de la formation.
  - ✓ En fin de formation un document d'acquisition des compétences sera remis aux stagiaires.
  - ✓ Les mises en situation, les jeux pédagogiques permettront également d'évaluer les compétences acquises.
  - ✓ Une fiche d'évaluation sur le déroulé et l'appréciation des stagiaires sera également diffusée en fin de formation.
  - ✓ Un questionnaire d'étude d'impact sera adressé aux stagiaires plusieurs semaines après la formation,
  - ✓ Un questionnaire retour client sera adressé au commanditaire plusieurs semaines après la formation.



**Adimpletionum**

Vous accompagner au quotidien



➤ Qualité du formateur :

Cette formation peut-être coanimée par deux formateurs : le premier est issu du secteur médico-social et gériatologique, et le second est un comédien formateur.

➤ Délai d'accès et accessibilité :

Nous nous engageons à vous transmettre un devis et une proposition adaptée dans les 5 jours ouvrés qui suivent votre demande (mail et téléphone). Une fois le devis validé, nous organiserons avec vous au sein de vos établissements la formation pour les formations en intra.

Pour les personnes handicapées, quel que soit le type de handicap nécessitant une adaptation de la formation, merci de nous contacter en amont de la formation.

➤ Des formations qui peuvent également vous intéresser :

[Formation la sexualité des personnes âgées](#)

[Formation les clés du vieillissement des personnes âgées](#)

[Formation liée à la démarche palliative](#)

Et des temps de parole pour vos équipes : [l'analyse de la pratique professionnelle](#)

**Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN**

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : [contact@adimpletionum.fr](mailto:contact@adimpletionum.fr) [www.adimpletionum.fr](http://www.adimpletionum.fr)

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030